



УТВЕРЖДАЮ:

СОШ с. Конево

Л.В. Орлова

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБОУ СОШ с. Конево за 2018-2021 годы**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	На родительском собрании доведена информация о существующем сайте ОУ, о возможности электронного обращения Информация размещена на сайте ОУ
Недостаточное информирование субъектов образовательной деятельности о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	
Недостаточность сведений о педагогических работниках организации	На сайте обновлена информация о педагогических сотрудниках( систематически обновляются данные о ПК сотрудников)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
Недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	В рамках внеурочной деятельности введены часы ОФП 1-4,6 классов В рамках дополнительного образования введены «Зумба для детей» ( спортивные танцы) «Брейк данс» «Рукопашный бой» 2021-2022 г
Отсутствуют условия для получения образовательных услуг с применением дистанционных технологий	В период пандемии коронавируса обучение проводилось с применением дистанционных технологий. В апреле- мае учащимся были приобретены планшеты в кол-ве 5 шт, предоставлены сим-карты для доступа в интернет ( 5 шт)

	Узкий спектр услуг дополнительного образования	<p>Для расширения спектра программ дополнительного образования привлечены к образовательному процессу специалисты учреждений дополнительного образования</p> <p>СЮН – 1 чел. Фефелов М.А. направление «Патриотический клуб»</p> <p>Приняты педагоги доп.образования</p> <p>По направлению «Зумба для детей» «Брейк-данс» Данилова М.Л. 2020-2021, 2021-2022 уч.год</p> <p>«Рукопашный бой» 2021-2022 г</p> <p>«Кудесники»( ИЗО) Блинова И.Н.</p> <p>«</p>
	Низкий уровень информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	<p>Еженедельно на сайте ОУ обновляется информация о проведенных культурно- массовых, спортивных и иных мероприятиях .</p> <p>На родительском собрании сообщается о работе кружков, секций в рамках дополнительного образования. Выставлена информация о кружках на сайте.</p> <p>Выстроено взаимодействие с социальными партнерами для организации внеурочной воспитательной работы: ДК с. Конево, Библиотека с.Конево, ДК с. Киприно</p>
	Низкий уровень участия обучающихся в мероприятиях (олимпиады, выставки, конкурсы, смотры), на региональном, областном, всероссийском уровне	<p>Выполнено на 50 %</p> <p>( участие в олимпиадах, конкурсах платное, семьи неплатежеспособные)</p>
	Недостаточное качество оказываемых видов помощи всем субъектам образовательного процесса (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	<p>В течение года педагог, ответственный за работу с детьми категории группы риска проходил курсы повышения квалификации:</p> <p>К образовательному процессу привлекался логопед в течение 2018 – 2019 года. оказывалась консультативная и практическая помощь родителям и педагогам</p> <p>В 2020 году в школе введена ставка педагога-психолога</p> <p>В 2021 году планируется введение ставки социальногно педагога</p>

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
Недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>В рамках работы с детьми с ОВЗ используется лично-ориентированный подход. Осуществляется домашнее обучение</p> <p>В образовательные программы внесены изменения</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО.	<p>Проведен тренинг для сотрудников и педагогов «Все мы разные» март 2019, сентябрь 2019.</p> <p>Систематически в сентябре и апреле проводится опрос родителей по удовлетворенности оказанием услуг по обучению и воспитанию</p>
<b>V Удовлетворенность условиями услуг</b>	
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг	<p>Проведено анкетирование родителей учащихся с целью выявления уровня удовлетворенности условиями образовательного процесса.</p> <p>В школе в 2018-2019 проведен ремонт, произведена замена деревянных оконных рам на ПВХ (в 4 кабинетах), светильников на светодиодные, планируется замена окон в 2х кабинетах: технологии и внеурочной деятельности</p> <p>В 2020 году произведена замена светильников на светодиодные в кабинетах биологии, технологии, внеурочной деятельности.</p> <p>В 2021 году в школе, детских садах произведена замена линолеума в коридорах.</p> <p>Закупаются учебно-методические пособия, игрушки, учебники к началу каждого учебного года.</p>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 310227031995278721568419988831218614170173341533

Владелец Ахметова Наталья Леонидовна

Действителен с 07.09.2022 по 07.09.2023